



Aviso de Privacidad

Última Actualización: 28 de enero 2019

Responsable de sus Datos Personales.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**Ley**”) y su reglamento, **HG Promotores en Deportes y Entretenimiento, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo “**HG**”), con domicilio en **Avenida Manuel Gómez Morín 918 local 24 A y B, Col. Del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220**, informa mediante el presente aviso de privacidad (el “**Aviso de Privacidad**”) que es responsable de la recolección, resguardo y tratamiento de sus datos personales (los “**Datos Personales**”), el uso que se le dé a los mismos y de su protección, con la finalidad de evitar daños, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, y tratamiento no autorizado de los mismos.

Se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento a HG para el tratamiento y uso de sus Datos Personales si no manifiesta su oposición expresa a los términos del presente Aviso de Privacidad.

¿Para qué fines utilizamos sus Datos Personales?

Los Datos Personales que recabamos de usted los utilizamos para:

- Identificar a las personas con las que HG tenga contacto, ya sea directamente o a través de sus páginas de internet y de sus redes sociales.
- Proveer los servicios ofrecidos por HG.
- Informar sobre nuevos eventos y servicios.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por HG.
- Evaluar la calidad de los servicios proporcionados, y de los eventos organizados, por HG.
- El envío de información promocional de HG y de sus eventos y servicios, así como el envío de información promocional de los patrocinadores de HG.
- Para su participación en rifas promocionales organizadas por HG o por sus patrocinadores.
- Para contactarlo vía telefónica, por correo electrónico, o por redes sociales, con la finalidad de compartir boletines informativos y realizar encuestas de calidad del servicio que HG ofrece, y de los eventos que HG organiza.

¿Qué Datos Personales utilizamos para estos fines?

Para llevar a cabo los fines señalados anteriormente HG podría recabar de usted la siguiente información:

- Su nombre completo;
- Su correo electrónico y/o su identificación de contacto o de usuario en redes sociales;
- Su número telefónico;



- Su dirección;
- Su domicilio;
- Su fecha de nacimiento; y/o
- Datos e información sobre los boletos que haya comprado o los eventos organizados por HG a los que haya acudido.

Por otro lado, al ingresar a nuestra página de internet: abiertognpseguros.com (en lo sucesivo, la “**Página de Internet**”) se enviará una cookie permanente o temporal a su disco duro y mediante dichas cookies HG podrá compilar datos estadísticos, conocer el comportamiento de los usuarios, y auditar la frecuencia de visitas a la Página de Internet. Las cookies pueden ser deshabilitadas a través de su navegador de Internet, sin embargo no le recomendamos que lo haga pues serán útiles para la mejora continua de la Página de Internet y de los servicios y eventos de HG.

HG podrá recabar los Datos Personales mencionados anteriormente: (i) cuando le sean directamente proporcionados por usted de manera presencial, por medio de vía telefónica o correo electrónico, o (ii) cuando se obtengan a través de nuestra Página de Internet, a través de nuestra página de Facebook o de Instagram, o a través de cualquier otra red social o por medio de otras fuentes permitidas por la Ley.

HG en todo momento podrá grabar en cualquier soporte físico y/o digital las llamadas telefónicas que le realice con la exclusiva finalidad de analizar la calidad en los servicios y la atención a los clientes.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales contactándonos por escrito a través del enlace o link de “Contacto” de nuestra Página de Internet o de nuestras redes sociales, o a través de los mecanismos que HG implemente en la Página de Internet o en nuestras redes sociales, o enviándonos un correo electrónico a: maria.garza@hgpromotores.com. En dicho caso, HG registrará su solicitud en el listado de exclusión propio de su base de datos, con el objeto de limitar el uso o la divulgación de sus Datos Personales.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo, los “Derechos ARCO”), contactándonos por escrito a través del enlace o link de “Contacto” de nuestra Página de Internet o a través de los mecanismos que HG implemente en la Página de Internet o enviándonos un correo electrónico a: maria.garza@hgpromotores.com, para lo cual deberá (i) identificarse correctamente mediante copia simple de su identificación oficial; (ii) describir de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y (iii) proporcionar un número telefónico y dirección de correo electrónico a efecto de que HG se encuentre en posibilidades de notificarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en relación a su petición.



HG le responderá, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que HG haya recibido su solicitud con todos los requisitos descritos en el párrafo anterior, respecto a la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta por escrito.

HG a través de su Departamento Administrativo y Legal dará trámite a sus solicitudes para el ejercicio de sus derechos referidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y quien fomentará la privacidad y protección de sus datos personales al interior de nuestra institución.

Transferencia de Datos.

HG transferirá y compartirá sus Datos Personales únicamente con empresas subsidiarias o afiliadas a HG, y (i) con la sociedad Aerovías de México S.A. de C.V. y sus empresas subsidiarias y afiliadas (en lo sucesivo, "**Aeroméxico**"), (ii) con Grupo Posadas, S.A.B. de C.V. y sus empresas subsidiarias y afiliadas (en lo sucesivo, "**Grupo Posadas**"), como con otras empresas patrocinadoras de HG y de los eventos que HG organiza. HG comunicará a Aeroméxico, a Grupo Posadas, y a cualquier otro patrocinador con quien comparta sus Datos Personales los términos del presente Aviso de Privacidad y expondrá las finalidades a las que usted sujetó el tratamiento de sus Datos Personales conforme a lo aquí previsto.

En caso de que usted no manifieste su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Salvo por la transmisión a las empresas anteriormente descritas y salvo por los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley, HG se compromete a no transferir los datos personales a terceros sin su previo consentimiento.

Modificación al Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio sustancial o total que HG decida realizar al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por HG en cualquier momento, y deberá serle comunicado a usted mediante una publicación a través de la Página de Internet, o mediante correo electrónico a la dirección que usted hubiere proporcionado a HG. Los cambios se tendrán por aceptados automáticamente por usted por el solo hecho de no notificar su oposición por escrito a HG.

Seguridad.

HG se compromete con la seguridad de sus Datos Personales y con la prestación de un servicio, y con la organización de eventos, de calidad, por ello, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad razonablemente necesarias, suficientes, y óptimas para el efecto de evitar, en la medida de lo posible, cualquier riesgo que pudiera afectar sus Datos Personales. HG adoptará el procedimiento adecuado para la solución de cualquier problemática que se llegare a presentar, en la que existiera o pudiera llegar a existir cualquier riesgo respecto a la privacidad de sus Datos Personales.